

# Villkor Support Card

## JSärskilda kontovillkor - Specialkonto

Årsavgift är f.n. 0 SEK per år räknat från kontots uppläggnings. Särskilt förmånliga villkor för ränta och avgifter gäller då betalning sker enligt specialkontoplaner nedan både i rätt tid och med rätt belopp. I annat fall gäller Allmänna kontovillkor - Baskonto vad avser ränta och avgifter för krediten. Alla uppgifter om räntor och avgifter anses för närvarande gällande.

**Betalningsalternativ:** Inköps- och uttagsmånaden är betalningsfri. Påföljande månad kan du välja att betala månads samlade köp/uttag med 0 % ränta och 0 SEK månatlig administrationsavgift. Dessutom gäller att månads samlade köp/uttag kan delbetalas på 6 månader med 0 % ränta. Det är möjligt att ha flera samtidigt pågående betalningsplaner med samma villkor. Dock förutsätts också att samtliga pågående betalningsplaner är av samma typ. Alternativt finns också valet att delbetala med lägst 1/20-del av utgående saldo per månad med f.n. 15,84% ränta. Månatlig administrationsavgift vid delbetalning är 29 SEK. Uppläggningsavgift för betalningsplan på 6 månader är 3 % räknat på totalbeloppet för aktuella inköp och uttag, dock lägst 3 SEK avrundat till hel krona. Aktuella betalningsplaner med motsvarande belopp att betala redovisas normalt på avier. Ränta och avgifter bestäms av respektive betalningsplan (den specialkontoplan anses vald vars minsta belopp att betala är lika med eller närmast lägre än inbetald belopp). Forskottbetalningar reducerar inte storleken på kommande månadsbetalningar utan förkortar istället betalningstiden. Det är möjligt att en eller flera månader välja ett alternativt med lägre månadsbetalning, eller utnyttja ev. betalningsfrihet enligt avi (notera att då betalningsfrihet utnyttjas ökar skulden med periodens ränta och avgifter). För återgång till en specialkontoplan med högre månadsbetalning skall denna betalas ifatt enligt avi.

Ränta för Baskonto är den vid tid gällande statslåneräntan (2,95 % 17 april 2009) plus 18 procentenheter. Ränta och administrationsavgift 29 SEK per månad. Vid sen eller utebliven betalning tillämpas villkoren för Baskonto vad avser ränta och avgifter. I det fall villkoren för specialkonto uppfylls föregående månads villkoren dock endast den högre av den högsta specialkontoräntan eller den vid var tid gällande statslåneräntan plus 8 procentenheter. Vid upprepade försök eller då krediten sagts upp p.g.a. misskötsel tillämpas alltid ränta och avgifter enligt Allmänna kontovillkor - Baskonto. Till kredit är knutet vid var tid gällande bonus- och bidragsprogram från samarbetspartners till Resurs. Dessa förmåner kan förändras eller upphöra med omedelbar verkan utan särskild avisering.

## Effektiva räntor enligt konsumentverkets riktlinjer (april 2009)

Kredit (SEK)	6 mån	1/20
	Årsränta 0 %	Årsränta 15,84%
100 000	6,70	17,44
50 000	7,10	17,84
30 000	7,60	18,37
15 000	8,90	19,72
10 000	10,20	21,07
5 000	14,20	25,23

## Allmänna kontovillkor - Baskonto

Om inte annat följer av Särskilda kontovillkor eller kredithandlingarna i övrigt tillämpas dessa allmänna villkor.

**Parter m.m.:** Kortutgivare och kreditgivare är Resurs Bank AB (nedan RB). Med kontohavare förstås den eller de personer (huvudsökande och medsökande) som sökt om och beviljats konto hos RB. Till kontot ansluts ett huvudkort, som utfärdas till den kontohavare som är huvudsökanden. Till kontot kan även anslutas ett eller flera extrakort, som kan utfärdas till huvudkontohavarens maka, make, sambo eller barn över 16 år. Vid fler än en kontohavare ansvarar var och en solidariskt för samtliga förpliktelser hänförliga till kontot såsom för egen skuld, oavsett vem av dem eller ev. extrakortsinnehavare som verkställt köp/uttag. Kontohavare ska tillse att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren. Ev. extrakortsinnehavare, som inte är kontohavare, ansvarar solidariskt med kontohavare såsom för egen skuld för samtliga debiteringar hänförliga till extrakortet.

**Överlåtelse:** Samtliga fordringar som RB får på kontohavare till följd av köp/uttag har överlåtits till bank enligt kreditansökan. Kontohavare får inte överlåta krediten till annan utan RB:s skriftliga medgivande.

**Allmänt om konto:** Beviljande av konto föregås av kreditprövning och beslutas ensidigt av RB. När konto beviljas fastställer RB kreditgräns (limit) upp till vilken köp/uttag får ske. Om kontohavare vill höja sin kreditgräns sker ny kreditprövning.

RB kreditbevakar och äger rätt att ompröva och sänka aktuell kreditgräns p.g.a. ändrade ekonomiska förutsättningar hos såväl kontohavare som RB. Sådan sänkning får dock ske först en månad efter att underrättelse skett och aldrig till belopp under utnyttjad kredit, utom i det fall att omständigheter i kontohavarens ekonomi är av sådan art att de, om de varit kända vid en ursprunglig kreditprövning, hade inneburit att kredit ej lämnats. I detta fall kan sänkning ske omedelbart utan föregående varsel. Om kontot ej har debiterats för köp/uttag under ett år förbehåller sig RB rätten att sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit.

**Användning av kontokortet m.m.:** Kortet kan huvudsakligen, förutsatt att säljforetaget/automaten/ bank-, post-, eller växlingskontoret är anslutet till MasterCard-systemet, användas i enlighet med vid var tid gällande kontovillkor för 1) betalning i samband med köp av vara eller tjänst i Sverige eller utomlands på de villkor som försäljningsstället tillämpar, 2) uttag i svenska och utländska automater, 3) uttag på svenska och utländska banker, 4) uttag på svenska post- eller växlingskontor samt 5) för kontantuttag i form av betalning för postförsäkring, biljetter, gäringar etc. Kortets giltighet upphör sista dagen i den månad och det år som finns präglad på kortet. RB förbehåller sig rätten att bestämma om utbyteskort ska utfärdas.

Kontohavare/kortinnehavare godkänner debitering av kontot genom sin namnteckning eller genom att använda sin personliga kod. Kontohavare ansvarar för betalning av på kontot gjorda köp/uttag och för att den beviljade kreditgränsen inte överskrids, samt förbinder sig att till RB betala ränta och avgifter för krediten enligt kontobestämmelserna, samt förekommande försenings-, påminnelse-, bevaknings- och inkassokostnader och övriga avgifter. Om kontohavare/kortinnehavare muntligen eller skriftligen uppger sitt kortnummer med syfte att en transaktion skall påföras kontot, anses det som kvittens på transaktionen. Kontohavare/kortinnehavare ska på begäran uppvisa legitimation.

För uttag på bank, post, växlingskontor eller i automat är uttagsavgiften 1,95 % av uttaget belopp, dock lägst 35 SEK. Uttag är f.n. begränsade till motsvarande 5 000 SEK per tillfälle och 15 000 SEK per sjudagarsperiod.

**Utomlands:** När kortet används utanför Sverige skall kortinnehavaren följa gällande valutaföreskrifter. Vid köp eller uttag utomlands sker omräkning från utländsk valuta till svenska kronor enligt MasterCard Europe gällande omräkningskurs vid aktuell tillfälle och det tillkommer ett valutaväxlingspåslag om f.n. 1 % av beloppet. Kontohavare står risken för en kursförändring som kan inträffa under tiden från betalning/uttag till dess omräkning sker av RB. Detta gäller även för köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor. Vid betalning/uttag utomlands kan även särskilda av respektive säljforetag/bank fastställda gränser och avgifter gälla.

**Ansvår för kontokortet:** Utfärdat kontokort är personligt och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavaren är skyldig till underteckna kortet. Kortutgivare är RB. Kontokortet är RB:s egendom och kontohavare är skyldig att på begäran återlämna utfärdat kort. Om återlämnande är förenat med kostnader skall kontohavare svara för dessa. Kontokortet är en värdehandling och skall alltid behandlas och förvaras på samma bryggande sätt som pengar, checkar och andra värdehandlingar.

Förlost av kontokort, oavsett sättet härfor, skall omedelbart anmälas till RB eller till RB anvisat ombud, f.n. på telefon +46 (0)42-38 20 93 (vardagar 8-18) eller på telefon+46 (0)8-695 17 07 (dygnet runt).

Kontohavare är skyldig att betala för de belopp som påförts kontot genom att utfärdat kontokort använts av obehörig person som kontohavare eller någon annan som enligt kontoutvalet är behörig att använda kontokortet har lämnat från sig kortet till, genom grov oaktsamhet förlorat kontokortet eller på något annat sätt förlorat besittning av kontokortet och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till RB eller till av RB anvisat ombud.

**Personlig kod:** Till varje kontokort utfärdas en personlig kod. Kortinnehavare förbinder sig att, efter mottagandet av den personliga koden förstöra försändelsen i sin helhet, inte avslöja koden för någon, inte anteckna koden på kortet eller låta anteckningar om koden vara fäst på kortet eller förvarade i samma omslag eller fodral som kortet, ansvara gentemot RB för skada som uppkommit genom att kortinnehavaren varit försiktig vid förvarandet av den personliga koden och att göra anmälan till RB vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden.

**Samtycke till behandling av personuppgifter och information om marknadsföring:** Kontohavare samtycker till att RB inhämtar, registrerar, lagrar och använder personuppgifter såsom kontohavarens namn och adress, den beviljade krediten, kreditvärdering inkluderat upplysningar från kreditupplysningsföretag och köpinformation kopplad till kreditköp och uttag vid användandet av kontot. RB behandlar kontohavarens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Kontohavare är skyldig att lämna sådana upplysningar till RB som är nödvändiga för att RB ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt lagen om penningtvätt och terrorisfinansiering. Kontohavare samtycker till att personuppgifter får behandlas av samarbetspartners såväl i Sverige som utomlands om detta krävs för att avtalet skall kunna fullgöras samt att RB får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation.

Kontohavare äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos RB. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger

det RB att vidta rättelseåtgärder.

Personuppgifterna kommer att användas för att fullgöra RB:s åtaganden gentemot kontohavare, för att utföra kreditkontroller, informera kontohavare om erbjudanden, fullgöra bonusavtal samt i övrigt i marknadsföringssyfte. Kontohavare samtycker till att RB får använda denna information för direkt marknadsföring (via brev, telefon, e-post, sms, etc.) från RB och RB närstående företag, anslutna ombud, samarbetspartners samt andra företag inom ramen för gällande lagstiftning. Kontohavare har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid RB åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst tel. 042-38 20 93.

**Avisering och betalning:** På kontoutdrag/avi, som om det förekommit transaktioner på kontot, normalt skickas månadsvis till den kontoinnehavare som vid ansökan noterats som huvudsökande, redovisas samtliga transaktioner, aktuell kontoställning samt uppgift om aktuella delbetalningsbelopp. Anmärkning mot kontoutdrag/avi ska meddelas RB omedelbart efter det att kontoutdraget/avin har nått kontohavaren. Har kontohavare inte fått kontoutdrag/avi trots att transaktioner skett på kontot under föregående period ska kontohavare kontakta RB. Betalning skall dock alltid ske även om kontoutdrag/avi ej erhållits. Lägst förekommande månadsbetalning är f.n. 150 SEK. Betalning skall varje månad ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat bank- eller pluggiro enligt kontoutdraget "oss tillhanda" senast den sista helgfria vardagen i varje månad. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall anges det direkt på avi. Första betalning skall ske månaden efter köp/uttag om inte annat skriftligen avtalats. Om betalning sker på annat sätt än med förtryckt inbetalningskort skall personnummer och kontonummer anges, annars sker kontoeffterforskning som f.n. debiteras med 45 SEK.

**Ränta och avgifter:** Om inte annat anges i kreditansökan eller i vid var tid gällande särskilda kontovillkor gäller följande avseende ränta och avgifter. Ränta är den vid var tid gällande statslåneräntan (2,95 % 17 april 2009) plus 18 procentenheter. Ränta påförs kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet (kvarstående skuld inkl. påförda avgifter och ränta). Avrundning tillämpas till närmsta högre krona. Månatlig administrationsavgift är 29 SEK. RB äger rätt att uttaga vid var tid gällande övriga allmänna avgifter som inte är direkt hänförliga till kostnader för krediten. Detta är t.ex. avgift för extrakort eller ersättningskort, f.n. 50 SEK, avgift för kopia av köpnota eller kontoutdrag, f.n. 45 SEK och avgift för utbetalning, f.n. 45 SEK. RB får höja räntesatsen om det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökande uppläsningskostnader för RB eller andra kostnadsökningar som RB inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks. Avgifter för krediten får höjas i den mån det motiveras av ökande kostnader. RB äger rätt att ändra såväl övriga allmänna avgifter som ränta/avgifter för misskötsel och ändring blir gällande en månad efter det att underrättelse skett.

**Namn- och adressändring:** Ändring av namn eller adress skall omgående anmälas till RB. Vid sen eller utebliven ändringsanmälan uttages en avgift, f.n. 45 SEK. Vid namnbyte skall personbevis och utfärdade kontokort i ituklippt skick bifogas anmälan.

**Misskötsel:** Inkommer betalning för sent påförs kontot en förseningsavgift, f.n. 125 SEK. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift, f.n. 45 SEK. Avgift för övertrassering är f.n. 125 SEK. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader.

Om kontohavare är i dröjsmål med att erlagga förfallen betalning, överskrider kreditgränsen eller på annat sätt missköt kontokrediten får RB spärra de till kontot anslutna korten för nya inköp/uttag. Har kontohavare flera kreditengagemang hos RB får RB spärra samtliga dessa om ett av misskött på sätt som angivits ovan.

Om kontohavare inte följer kontobestämmelserna kan RB säga upp krediten till full betalning enligt konsumentkreditlagen. Registrering i missbruksregister kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp p.g.a. gravt eftersatt betalning eller gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under falska förutsättningar.

**Kontoavslut:** Kontohavare har rätt att betala sin skuld i förtid. Kontohavare skall återsända utfärdade kontokort i ituklippt skick. Observera att kontot inte avslutas med automatik utan skriftlig uppsägning från endera parten. Kontots giltighet för användande av utnyttjade kreditmöjligheter gäller för en ursprunglig tid av 12 månader och förlängs därefter årsvis automatiskt med 12 månader om inte annat meddelas. Detta påverkar inte skyldigheten att återbetala redan utnyttjad kredit.

**Reklamation:** Försäljningsstället som tillhandahållit varor eller tjänster ansvarar för fel i vara eller tjänst gentemot kontohavare/kortinnehavare enligt köpeavtalet och tillämplig lag i varje land. Reklamation avseende uttag eller kortdebitering görs hos RB, se även "Avisering och betalning". Vid kreditköp i Sverige ansvarar RB i enlighet med konsumentkreditlagen.

**Uppgiftslämnanse enligt kreditupplysningslagen (1973:1173):** Uppgifter om krediten kan komma att lämnas till kreditupplysningsmyndighet m.fl. Upplysning om uppgiftslämmandet kan erhållas av RB.

**Begränsning av RB:s ansvar:** RB garanterar inte att inköp/uttag alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen/banker etc. RB förbehåller sig rätten att spärra kortet för att förhindra skada för RB eller kontohavare. RB ersätter inte ev. merkostnader som kan uppkomma för kontohavare på grund av att kortet inte kan användas. RB är ej ansvarig för om denna kontoverskamhet hindras direkt eller indirekt genom lagbud, myndighets åtgärder, krishändelser, strejk, lockout, bojkott, blockad, tekniskt fel/avbrott/bristande tillgång till IT-system eller skadad data i dessa system, strömbrott, skadegörelse (inklusive datavirus och datahacking) eller annan händelse som står utanför RB:s kontroll. Om givna kontobestämmelser skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och kreditgivare skall tillämpa vid köp/uttag på kredit av varor, tjänster eller andra nyttigheter, skall föreskrifterna i stället gälla tillämpning. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av RB om RB varit normalt aktsam. RB ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

**Bonusvillkor:** Fysisk person som beviljats kontokredit ansluts automatiskt till vid var tid gällande bonusprogram som tillhandahålls av RB:s samarbetspartner Sponsorhuset/Godhandling (Zappa Events AB) eller partner till dem. Sådan anslutning är f.n. kostnadsfri. Varje köp/uttag som kontohavare gör med kortet och som betalas enligt kontovillkoren genererar bonuspoäng. Varje krona ger f.n. 0,5 bonuspoäng. Särskilda kampanjer kan förekomma. Kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader och avgifter berättigar inte till poäng. Finns flera kortinnehavare eller flera kort kopplade till samma kontot, räknas den intjänade poängen samman. Den kontoinnehavare som vid ansökan noterats som huvudsökande anses som innehavare av poängen i bonusprogrammet, oavsett om denne är ensam kontohavare för kortet eller ej.

Redovisning av bonuspoäng sker löpande via kontoutdrag och på kundens konto via inloggning på Internet. Erhållna poäng kan ej lösas in mot kontanter. Kontohavare har möjlighet att inlösa intjänade poäng hos partners inom aktuella bonusprogram enligt de villkor som vid var tid tillämpas av respektive partner. RB ansvarar inte för poäng som lösts in hos partner, inte heller för kvalitet och innehåll avseende den vara eller tjänst som poäng inlösts mot. Eventuella krav härfor skall riktas mot partner. Vad gäller kreditningar, t.ex. hänförliga till retur av varor eller tjänster gäller att motsvarande poäng avräknas från kontot. RB ansvarar inte heller för de villkor som partner ställer upp för inlösen, eller andra eventuella åtgärder som partner vidtar.

Utöver vad som i övrigt angetts i dessa bonusvillkor äger kontoinnehavare rätt att inlösa poäng enbart om kontot ej har förfallen skuld, eller har sagts upp av RB eller kontoinnehavare. Om kontot sagts upp av någon av parterna kommer samtliga poäng att förverkas. RB ansvarar ej för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av bonusprogram. RB har rätt att med omedelbar verkan, upphöra med bonusprogram, ändra villkoren för inlösen av poäng eller att i övrigt ändra dessa villkor.

**Villkor för kontohavares bidrag till idrottsförening och/eller välgörenhetsorganisation:** Fysisk person som beviljats kontokredit ansluts automatiskt till vid var tid gällande bidragsprogram som tillhandahålles och administreras av RB:s samarbetspartner Sponsorhuset/ Godhandling (Zappa Events AB) eller partner till dem. Sådan anslutning är f.n. kostnadsfri. Kontohavare bidrar f.n. med 0,25 % av sitt köpbelopp till valbar idrottsförening och/eller välgörenhetsorganisation.

RB ansvarar inte för betalning till eller fördelning av kontohavares bidrag till idrottsförening och/eller välgörenhetsorganisation. Eventuella krav härfor skall riktas mot partner. RB ansvarar inte heller för de villkor som partner ställer upp för fördelning av bidrag etc. eller andra eventuella åtgärder som partner vidtar. RB ansvarar ej för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av kontohavares bidrag. RB har rätt att med omedelbar verkan upphöra med bidragsprogram eller i övrigt ändra dessa villkor.

**Ängerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59):** Kontohavare har rätt att frånträda ingånget avtal med RB (s.k. ängerrätt) genom att till RB sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Om kontohavare utövar sin ängerrätt skall kontohavaren snarast, och senast inom 30 dagar betala tillbaka lånebeloppet inklusive ränta för den faktiskt tillhandahållna kredittiden, d.v.s. för tiden fram till dess att RB återfått det utlånade beloppet. Kontohavare skall även sända tillbaka det material som kontohavare erhållit från RB i samband med tecknandet av lånet. RB har rätt att kräva ersättning för den del av den finansiella tjänsten som tillhandahållits och för skälliga omkostnader såsom de avgifter som framgår av RB:s allmänna villkor och prislista.

**Bolags- och verksamhetsinformation enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59):** Resurs Bank AB, 516401-0208, Box 222 09, 250 24 Helsingborg, telefon: (042-38 20 00, hemsida: www.resurs.se. Resurs Bank bedriver bankrörelse i enlighet med lagen om bank- och finansieringsrörelse. Tillstånd- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Support Card är ett kreditkort. Aktuell ränta och avgifter för krediten framgår ovan.